



**Centre Internet**  
**Haute-Côte-Nord**

# Antivirus et entretien d'un ordinateur

# Table des matières

<b>ANTIVIRUS</b> .....	1
À propos de l'antivirus.....	1
Existe-t-il plusieurs antivirus? .....	1
La durée de vie d'un antivirus.....	1
Où trouver ces logiciels et à quel prix .....	1
Télécharger un antivirus gratuit .....	1
Installer votre antivirus .....	3
Effectuer les mises à jour .....	3
Fonctionnement de la protection automatique .....	3
Avec un antivirus, suis-je vraiment bien protégé? .....	3
Effectuer une analyse complète de son ordinateur .....	4
Fichiers temporaires.....	4
<b>LE NETTOYAGE DU DISQUE DUR</b> .....	6
<b>MISE À JOUR DE WINDOWS</b> .....	7
Windows Update .....	8
Les différents types de mises à jour .....	9
Mises à jour prioritaires .....	9
Mises à jour de logiciels (facultatives).....	10
Mises à jour matérielles (facultatives) .....	10
Installation rapide et personnalisée .....	10
Installation rapide (recommandée).....	10
Installation personnalisée .....	10

Afin d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur, il est indispensable de posséder certains outils pour le protéger et l'entretenir. Ce document vous renseignera sur les principaux outils de protection existants, ainsi que sur leur fonctionnement.

## ANTIVIRUS

---

Un antivirus est un logiciel qui vous permet de protéger votre ordinateur. Il analyse et nettoie les courriers électroniques, élimine automatiquement les virus et vous protège contre les nouveaux grâce à une mise à jour automatique. Avec un antivirus, vous pouvez utiliser votre ordinateur en toute sécurité. Afin de bien comprendre son fonctionnement général, vous trouverez ci-dessous les réponses aux questions les plus fréquentes concernant l'antivirus.

### À propos de l'antivirus

#### Existe-t-il plusieurs antivirus?

Oui, il en existe plusieurs dont les plus connus présentement sur le marché sont : Bitdefender, Norton, AVG, Kaspersky, McAfee.

#### La durée de vie d'un antivirus

Habituellement, un antivirus permet de mettre à jour les définitions de virus pour une période d'un an. Après ce temps, vous aurez le choix entre renouveler votre abonnement ou acheter une nouvelle version de l'antivirus. Cependant, faire un renouvellement par Internet est beaucoup moins coûteux qu'acheter une nouvelle version. Maintenant, il est aussi possible de télécharger sur Internet des versions gratuites pour ordinateur, téléphone intelligent et tablette.

#### Où trouver ces logiciels et à quel prix

Vous trouverez facilement plusieurs modèles d'antivirus chez des détaillants d'informatique. De nos jours, plusieurs magasins à grande surface font également la vente de ces logiciels. Pour ce qui est du prix, il joue généralement aux alentours de la centaine de dollars, tout dépendant la performance et la réputation de l'antivirus. Maintenant, un antivirus qui est gratuit sur Internet est suffisamment performant pour bien protéger votre ordinateur. Il n'est plus nécessaire d'acheter une version payante d'un antivirus pour être bien protégé.

#### Télécharger un antivirus gratuit

Évidemment, les antivirus que vous pouvez télécharger gratuitement sont un peu moins performants que ceux pour lesquels vous devez payer, mais il y en a quelques-uns qui sont assez efficaces. Parmi les principaux, on compte AVG qui est très performant. Pour le télécharger, aller sur le site [www.telecharger.com](http://www.telecharger.com). Faites bien attention de ne pas mettre d'accent sur les « e », sinon vous n'arriverez pas sur le bon site. Il est quand même préférable d'aller directement sur le

site de la compagnie d'antivirus qui vous intéresse. Par exemple, le site de l'antivirus AVG gratuit est <http://www.avg.com/affiliate/fr-fr/homepage?ECID=af:cj> :

1. Dans la section « Rechercher », inscrivez « avg » et appuyez sur « Entrée »;



2. Puis, choisissez « AVG Antiv. Gratuit : Officiel », dans le haut de la page;



3. Ensuite, vous allez être redirigé vers une page du site même d'AVG. Vous devez donc choisir de télécharger la version gratuite dans l'encadré rouge;



4. Après quelques secondes, une fenêtre de téléchargement devrait apparaître, cliquez sur « Exécuter » et attendez que le téléchargement soit terminé;
5. Enfin, suivez les instructions qui vous sont données à l'écran pour terminer l'installation.

## Installer votre antivirus

Avec l'achat de votre antivirus, vous devriez avoir un CD d'installation inclus dans la boîte. Insérez le CD dans votre CD-ROM (lecteur de disque) et suivez les instructions. Par contre, si vous l'achetez directement sur le site de la compagnie d'antivirus, vous devez télécharger l'antivirus comme un antivirus gratuit (la section précédente)

## Effectuer les mises à jour

Les mises à jour se font automatiquement tous les 2 ou 3 jours. Lors de l'ouverture de votre ordinateur, vous devriez voir une fenêtre vous demandant de vous connecter à Internet (pour ceux qui ne sont pas branchés en permanence) pour que la mise à jour s'effectue. Bien entendu, la procédure pour les mises à jour peut varier d'un antivirus à l'autre. Vous devrez par contre effectuer des mises à jour manuelles de temps à autre pour vous assurer une meilleure protection.

## Fonctionnement de la protection automatique

Certains antivirus ont une fonction de protection automatique que vous retrouverez le plus souvent sous le nom de « Auto-protect ». Cette fonction se met en activité dès que vous installez votre antivirus, ce qui protège plus efficacement votre ordinateur. Chaque fois que vous ouvrez un document, que vous naviguez sur Internet ou que vous effectuez toute autre opération, la protection analyse les fichiers que vous ouvrez afin qu'aucun virus n'entre dans votre ordinateur. Il arrive que la protection automatique ralentisse votre système et cela peut même aller jusqu'à le faire « boguer ». Dans le cas où la protection automatique dérangerait le bon fonctionnement de votre système, il serait plus judicieux de la désactiver. Cependant, arrêter la protection automatique vous rend plus vulnérable aux virus.

## Avec un antivirus, suis-je vraiment bien protégé?

Oui et non. Le fait d'installer un antivirus et de le laisser fonctionner par lui-même n'est pas suffisant. Quelques opérations à effectuer manuellement sont essentielles pour assurer une sécurité supérieure. Faire une analyse manuelle de votre système toutes les deux semaines au moins (une fois par semaine de préférence) est d'ailleurs fortement recommandé. Voici ce que vous devez faire :

1. Avant de procéder à l'analyse manuelle, vous devez mettre à jour votre antivirus;
2. Soyez très vigilant dans la gestion de vos courriels. Les antivirus analysent les messages entrants et sortants, mais vous devez quand même vous servir de votre jugement et ne pas ouvrir n'importe quoi. Si vous n'avez pas ce genre de protection supplémentaire, faites très attention aux messages comportant des pièces jointes. Assurez-vous que son contenu est sécuritaire et n'ouvrez jamais un fichier s'il provient d'un inconnu. Même si un message provient d'une personne que vous connaissez, il est possible qu'il contienne un virus. Si vous avez le moindre doute quant à la sécurité d'un message, supprimez-le. Éviter de faire circuler des messages inutiles comme les chaînes de lettres ou autres messages de ce genre;

3. **Attention aux clés USB!** Si vous avez une clé USB, assurez-vous que son contenu n'est pas infecté en procédant à une analyse manuelle de celle-ci avant d'y enregistrer des données;
4. N'acceptez aucun fichier en provenance d'un programme de messagerie instantanée comme Messenger de Facebook.

Pour résumer, soyez toujours vigilant et méfiez-vous de l'inconnu afin de vous protéger le plus possible des virus. Faites toujours attention aux fichiers qui entrent sur votre ordinateur et effectuez régulièrement des analyses. Les courriers électroniques sont souvent la porte d'entrée de plusieurs virus, alors encore une fois, méfiez-vous!

Enfin, vous devez inévitablement posséder un antivirus pour naviguer sur Internet puisque même si cela ne vous dérange pas d'avoir des virus sur votre ordinateur, cela vous empêchera de communiquer avec d'autres personnes puisqu'elles ne voudront pas de vos virus. Cela rend donc inutile de posséder Internet sur un ordinateur si on ne peut pas l'utiliser.

## Effectuer une analyse complète de son ordinateur

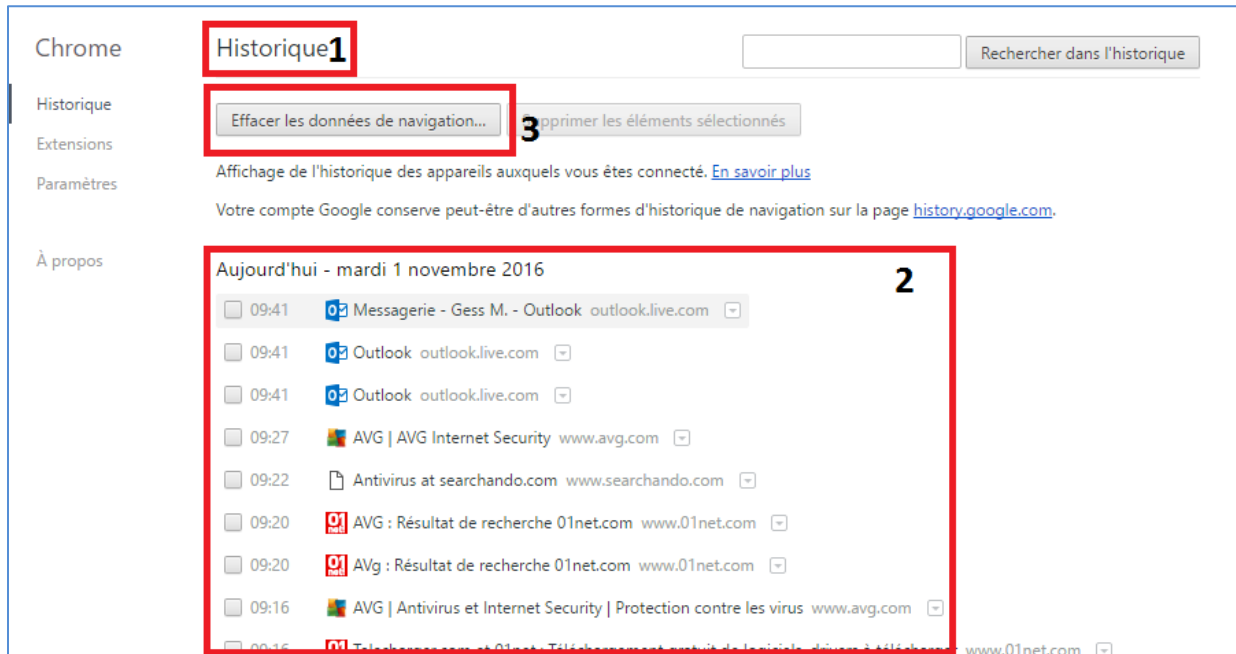
Avec votre antivirus, vous avez la possibilité d'effectuer une analyse complète de votre système. Il est très recommandé d'effectuer cette opération une fois par semaine, et ce, même si votre antivirus est actif. Cette opération analyse le ou les disques durs présents sur votre ordinateur et vérifie s'ils sont infectés. Si votre ordinateur comporte un virus, l'antivirus procèdera à la réparation du fichier infecté ou encore supprimera ce dernier. L'analyse dure généralement entre 15 et 45 minutes selon la taille de votre disque dur ainsi que de l'espace utilisé. Il est recommandé de ne pas utiliser l'ordinateur lorsque vous faites une analyse du système pour ne pas ralentir le processus, donc prévoyez votre utilisation en conséquence.

### Fichiers temporaires

Il est aussi important que vous nettoyez de temps à autre les fichiers temporaires de votre navigateur Internet. Ces fichiers, qui sont conservés sur votre disque dur permettent aux pages que vous avez déjà visitées d'apparaître plus rapidement. Il existe également les cookies. Ces fichiers proviennent de certains sites Web et ils authentifient votre visite d'un site à une date quelconque. Ces fichiers peuvent être considérés comme dangereux à certains moments, c'est pourquoi il est parfois préférable de les supprimer :

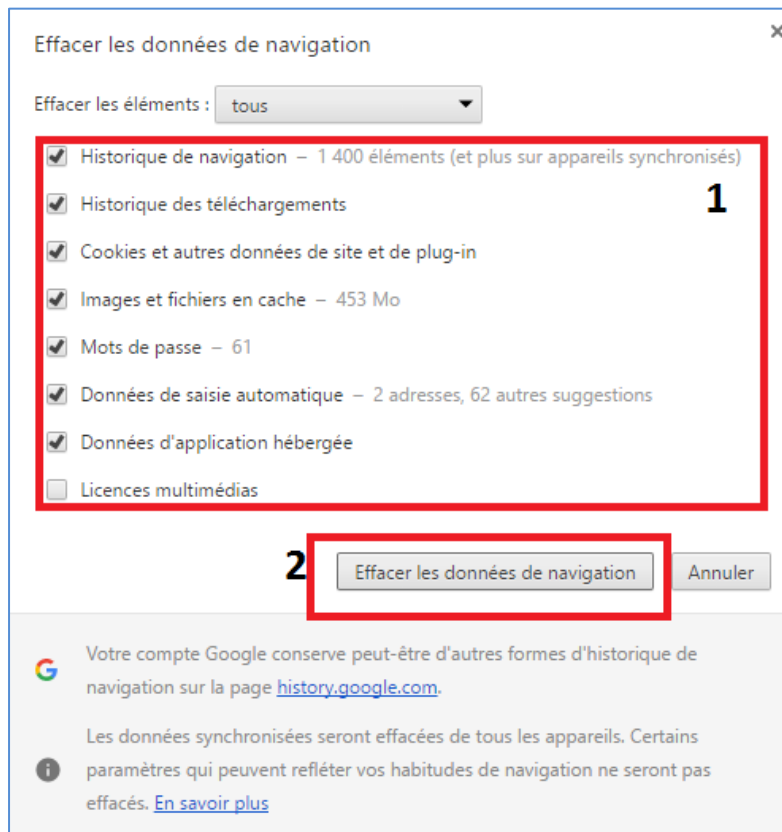
1. Avec Google Chrome, vous devez cliquer sur les 3 points en haut à droite de votre barre de recherche;
2. Ensuite, glissez votre curseur sur « Paramètre » dans le bas de l'onglet et cliquez dessus;

3. Ensuite, une nouvelle page s'ouvre dans votre navigateur. Dans cette page vous retrouvez l'historique de votre navigation Internet (l'encadré n° 2). Pour effacer votre historique, vous



cliquez sur « Effacer les données de navigation » comme dans l'encadré n° 3.

1. Par la suite, une fenêtre s'ouvre en vous demandant de sélectionner ce que vous voulez supprimer. Ici, tout est sélectionné, mais vous pouvez désélectionner des éléments comme les mots de passe et les cookies si vous voulez naviguer plus facilement. Une fois que votre choix est fait, cliquez dans l'encadré n° 2 ci-dessous et vous avez effacé votre historique.



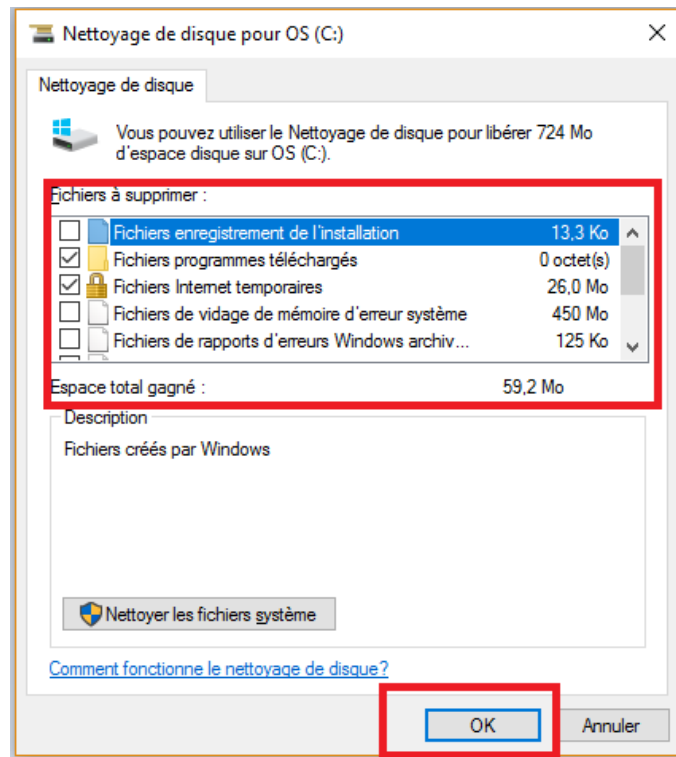
## LE NETTOYAGE DU DISQUE DUR

---

Lorsque vous naviguez sur Internet ou lorsque vous utilisez certains programmes, plusieurs fichiers sont temporairement disposés sur votre disque dur afin de faciliter la mise en marche des programmes. Par contre, ces fichiers sont parfois laissés ainsi dans votre ordinateur et peuvent prendre beaucoup de place sur votre disque dur à la longue. Afin de faire un ménage rapide de ces fichiers temporaires, il existe un petit programme qui s'appelle « nettoyage de disque » :

Vous allez dans la barre de recherche « Démarrer » et vous écrivez « Nettoyage de disque ». L'application de bureau va s'afficher et vous pouvez cliquer dessus. L'application va ensuite analyser l'espace du disque qui peut être libéré de votre ordinateur. Quand cela est fait, l'application ouvre une boîte. Dans cette boîte, vous pouvez choisir ce que vous voulez supprimer. **Mais attention!** Il ne faut pas tout sélectionner, souvent ce qui est déjà sélectionné est suffisant.





Une fois que vous avez terminé, cliquez sur « OK » et une autre boîte s'ouvre pour s'assurer que vous désirez vraiment supprimer et vous cliquer sur « Supprimer les fichiers ».

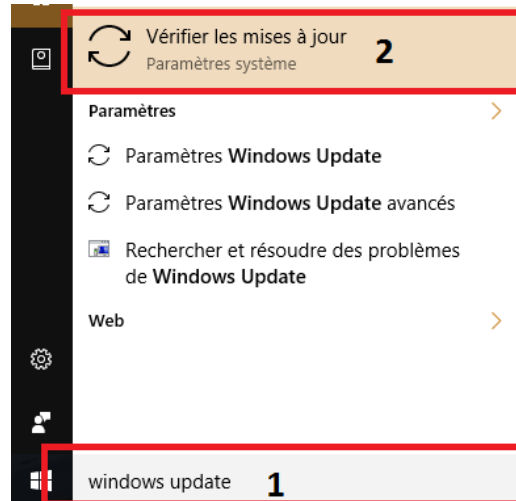
## MISE À JOUR DE WINDOWS

---

Cette fonction sert principalement à mettre à jour toutes les composantes du système de Windows. Il est important de faire les mises à jour pour s'assurer que votre version est efficace. La plupart du temps l'ordinateur le fait automatiquement, mais si vous n'utilisez pas souvent votre ordinateur, il faudra le faire manuellement.

# Windows Update

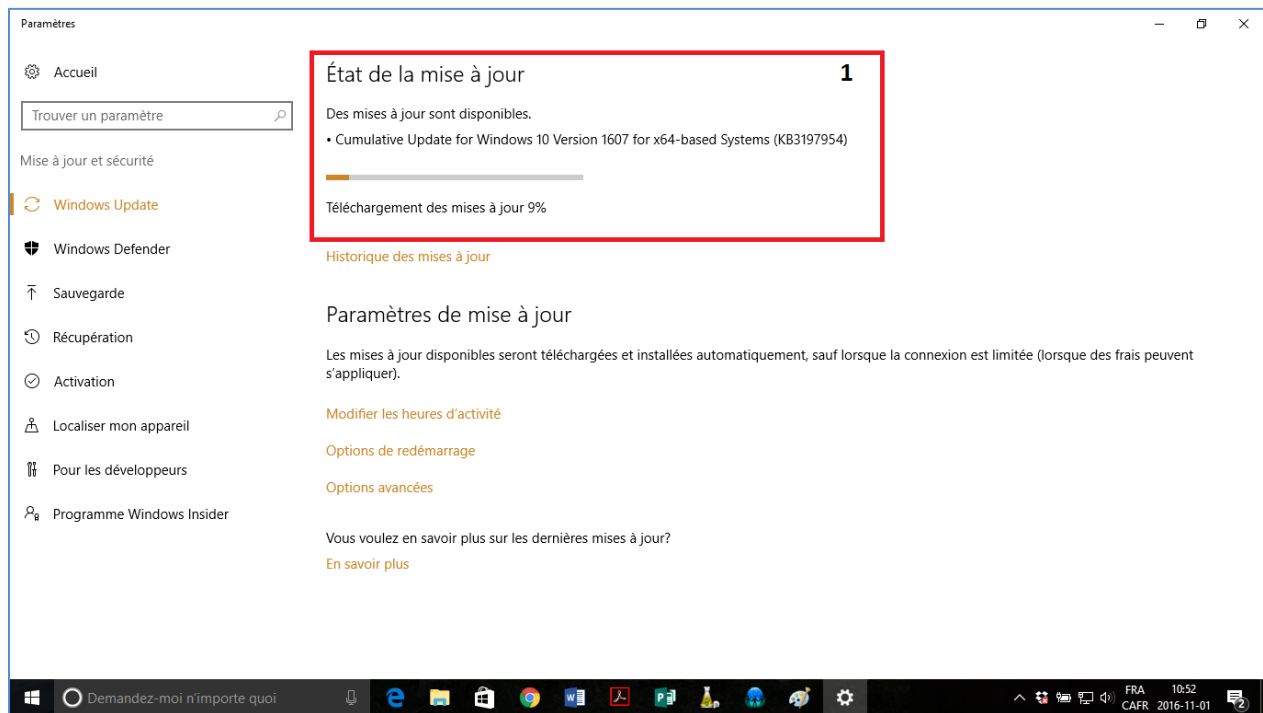
1. Inscrivez dans la barre de recherche du menu « Démarrer » Windows Update (encadré n° 1) et cliquez par la suite sur « Vérifier les mises à jour » qui apparaît comme dans l'encadré n° 2;



2. Une fois que vous cliquez dans l'encadré n° 2, une fenêtre de paramètre de Windows s'ouvre directement aux mises à jour, que vous pouvez faire. Cliquez ensuite sur « Recherche de mise à jour », qui est dans l'espace de l'encadré rouge, le système recherche des mises à jour potentielles pour votre ordinateur (comme dans l'encadré n° 2);



3. Par la suite, si le système trouve une mise à jour, il la fera automatiquement comme dans l'encadré 1 :



Idéalement, quand vous faites une mise à jour, soit de votre antivirus ou de votre Windows, il est préférable de ne pas utiliser l'ordinateur pour ne pas ralentir la mise à jour.

## Les différents types de mises à jour

Microsoft publie de nombreuses mises à jour concernant un large éventail de question ou de problèmes. Pour vous aider à récupérer les mises à jour les plus importantes (celle qui vous aide à protéger votre ordinateur et vos informations), Windows Update utilise plusieurs catégories de mises à jour.

### Mises à jour prioritaires

La fréquence des mises à jour liées à la sécurité sur Windows Update sont publiées une fois par mois. Cependant, en cas de menace pour la sécurité (lors de l'apparition d'un virus ou d'un vers informatique puissant susceptible de se répandre rapidement sur les ordinateurs ayant Windows par exemple) Microsoft publie une mise à jour pour régler le problème. Les mises à jour critiques, celle de sécurité, les « services pack » et les correctifs cumulatifs sont à installer dès qu'ils sont disponibles et avant l'installation de toute autre mise à jour.

## Mises à jour de logiciels (facultatives)

Elles apportent des correctifs destinés aux programmes de Windows (Lecteur Windows Média, etc.), mais ils ne sont pas essentiels à son fonctionnement.

## Mises à jour matérielles (facultatives)

Correctif non-critique destiné au pilote et à d'autres périphériques matériels (carte vidéo, carte de son, scanner, imprimante, appareil photo, etc.).

## Installation rapide et personnalisée

Quelle est la différence entre une installation rapide et une installation personnalisée?

### Installation rapide (recommandée)

Elle présente toutes les mises à jour prioritaires destinées à votre ordinateur et vous permet de les installer en un seul clic; c'est le moyen le plus facile et le plus rapide de maintenir votre ordinateur à jour.

### Installation personnalisée

Elle présente les mises à jour prioritaires et facultatives destinées à votre ordinateur. Vous devez ensuite sélectionner celle que vous voulez installer une par une.

Suis-je obligée d'installer les mises à jour facultatives? Non. Les mises à jour facultatives concernent des problèmes mineurs ou ajoutent des options supplémentaires, mais elles ne sont pas indispensables à votre ordinateur. Il est plus important d'installer les mises à jour prioritaires pour mieux protéger votre ordinateur avec les tout derniers éléments logiciel critiques et liés à la sécurité.

Référence : Windows Update : Forum Aux Question :

<https://support.microsoft.com/fr-ca/help/12373/windows-update-faq>

